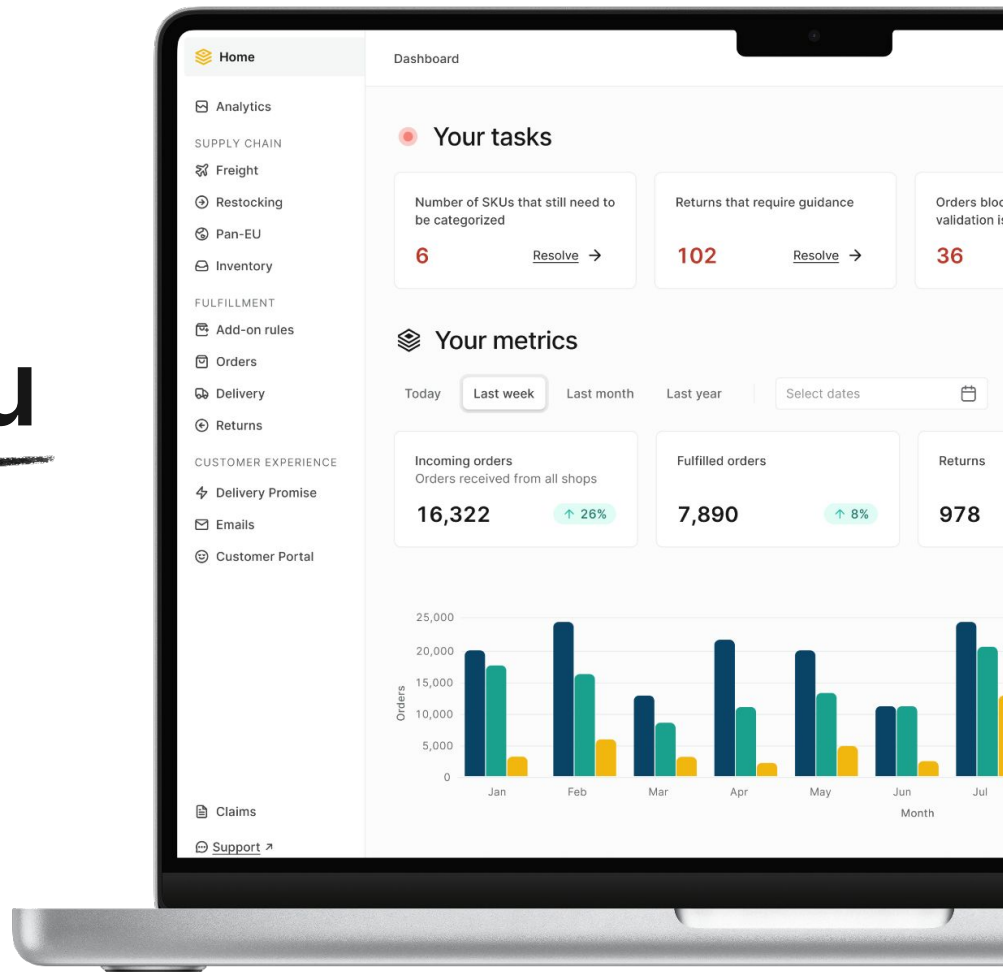




Better commerce operations for you

Bereits 200+ führende D2C Marken vertrauen uns





Warum Hive gegründet wurde

Analoge &
fehleranfällige
Lösungen

1

Unübersichtliche &
komplexe Tool
Landschaft

2

Hohe Kosten &
intransparente
Verträge

3



Hive verbindet führende Software und Operations



Ø Reduzierte
Kosten

-17%

Ø Höhere Umsätze

+24%

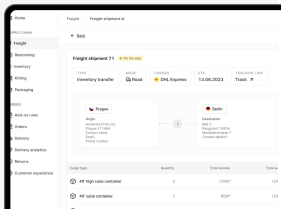




Hive als starker Partner für eure Operations

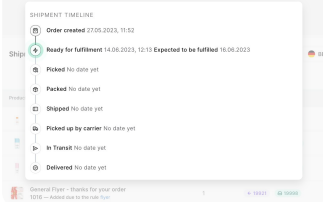
Reibungslose Fracht

Organisiere Fracht, mit einem Klick in unserer Hive App



Zuverlässiges Fulfillment

99.9%+
Genauigkeit in Pick & Pack
>95%+
Bestellungen werden am selben Tag versendet



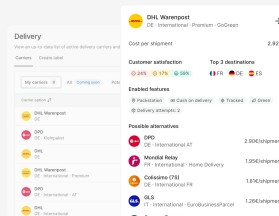
Effektive Verpackung

Zugriff auf günstige Verpackung und Bezahlung nach Verbrauch



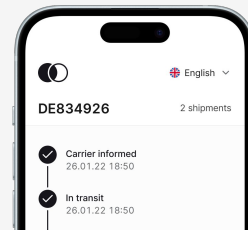
Günstiger Versand

Prime-like
1-2 Tage Versandzeit in Europa
bis zu 40% Ersparnisse
mit unseren Versandverträgen



Wertstiftendes Kundenportal

Erhöhe die Conversion und euren Umsatz bei geringeren Zeitaufwänden für euer Team



Alle Lösungen mit wenigen Klicks



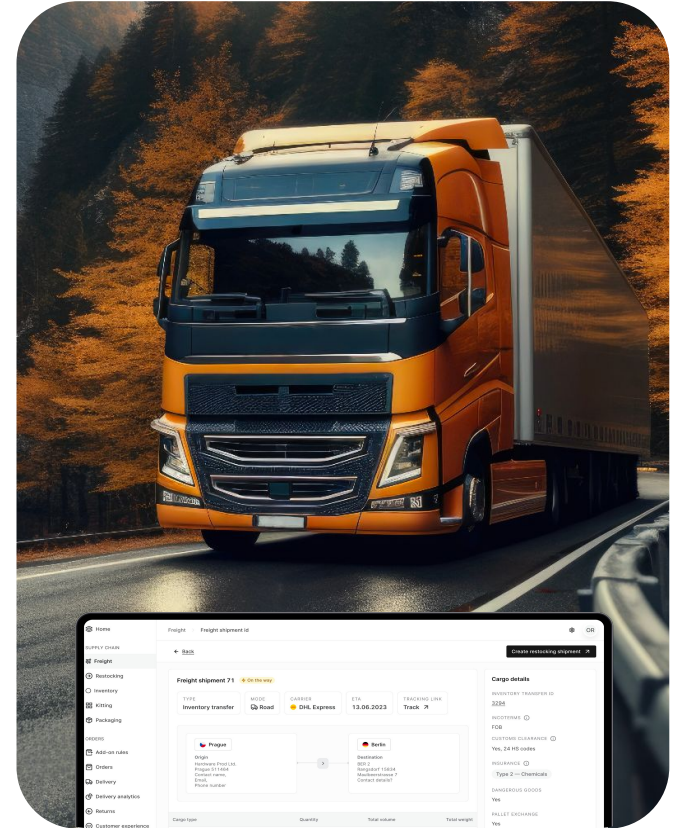
Hive App

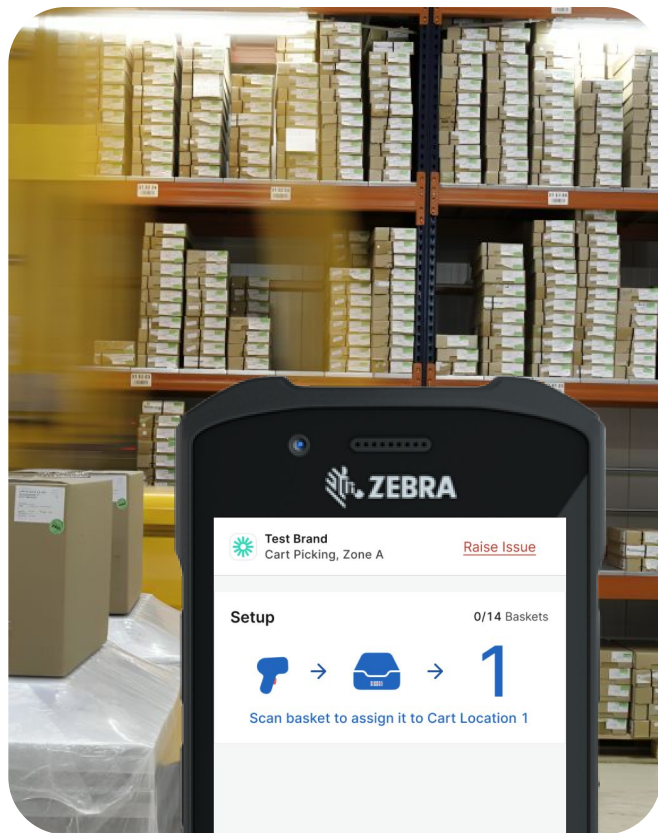


Mach dir nie wieder Sorgen um Fracht

Spare im Durchschnitt 3 Stunden Zeit und Energie pro abgewickelmtem Fracht-Transport von Inventar

- Lagere alle operativen Frachtaktivitäten an Hive aus - wir kümmern uns um alle Aufgaben und bringen euer Inventar sicher von A nach B
- Genieße **100% Transparenz** zu euren offenen Angeboten sowie einer Übersicht, wann und wo sich der Cargo befindet
- Erstelle eine Angebotsanfrage für alle Transport-Modi in **weniger als 3 Minuten** in der Hive App





Verlässliches Fulfillment, schnell und flexibel

Wir haben 8 state-of-the-art Fulfillment Center in 6 europäischen Ländern



Profitiert von **verlässlichem B2C und B2B Fulfillment** für alle Wachstumsphasen



Erlebt **maximale Transparenz** über alle Fulfillment-Prozesse



Genießt **volle Flexibilität** mit unseren zusätzlichen Services

95%+

wird am selben Tag versendet

99.9%+

Genauigkeit in Pick & Pack

4+

Scans pro Sendung



FULFILLMENT



Verpackung, die Endkunden begeistert

Spart und begeistert mit unseren Verpackungslösungen - für 82% der Kunden ist die Verpackung Teil der Kaufentscheidung

- Verbessert euer Verpackungsportfolio mit unseren Experten – **spare Kosten und steigere Qualität**
- **Spare monatlich bis zu 10 Stunden** an Aufwand für Einkauf, Transport und Bestandsmanagement
- **Gestaltet individuelle Kundenerlebnisse** mit automatischen Regeln für Beileger wie Flyer und **steigert eure Wiederkaufraten**





Schneller und günstiger Versand in Europa

Integriert über 20 Versanddienstleistern und bietet lokale Versandmethoden in 6 europäischen Ländern an

- Profitiert von **lokaler Kompetenz und Flexibilität**, um eure Marke international zu skalieren

- Überlasst Hive den Aufwand** mit Claims und Verhandlungen mit Versanddienstleistern zu Kosten, zusätzlichen Pick-ups, etc.

- Erhaltet **detaillierte Analysen** über die Performance der Versanddienstleister und optimiert stetig euer bestehendes Setup



VERSAND



Wachse mit Hive über Fulfillment hinaus

Steigere Purchase Conversion um 35%

Integrierte und individualisierte Lieferversprechen in eurem Shop

</> Widget code:

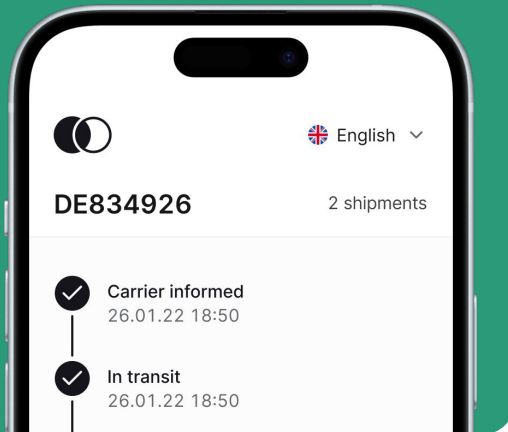
```
<div class="sc-  
<div class="sc-  
<div class="sc-  
hvUVco">Hive fe  
speed</div>  
<div class="sc-  
kMRScL">Based c
```



Free delivery by Monday to 12555

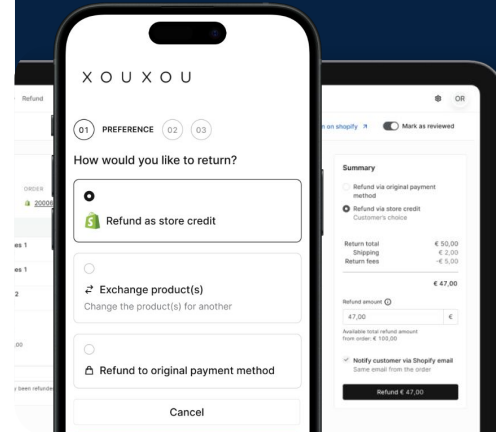
Erhöhe Wiederkaufraten um bis zu 32%

Nutze ein individualisiertes Tracking Portal für Cross-Selling



Spart eurem Team bis zu 4 Minuten pro Retoure

Ermöglichte euren Kunden das selbstständige Erstellen von Retouren-Labels

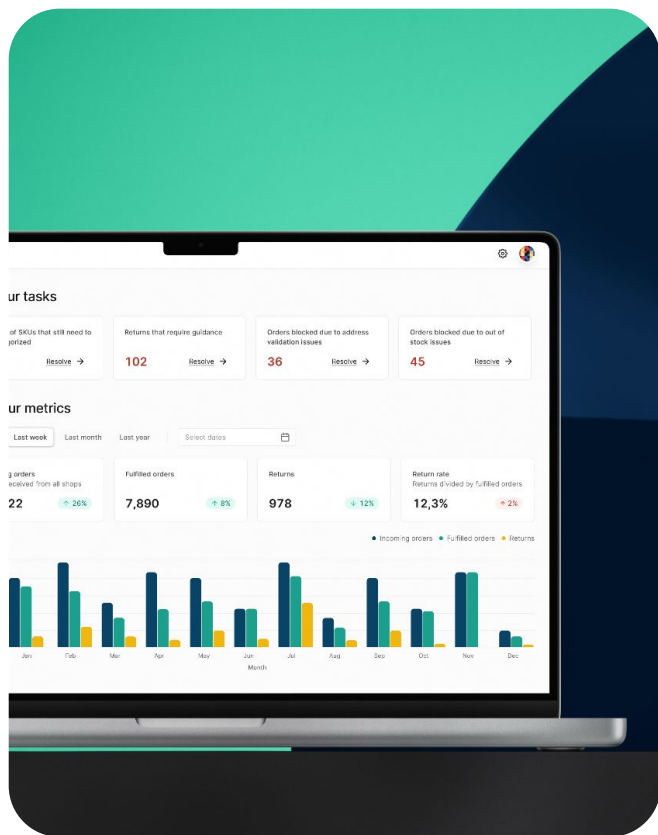


CUSTOMER EXPERIENCE



Alles ist möglich: Hive App, die führende Operations Plattform

Eure Industrie-führende Operations Software entwickelt sich jeden Tag weiter, um eure Marke erfolgreicher zu machen



- Mit nur wenigen Klicks **volle Kontrolle** über eure Operations, dank einfacher Benutzeroberflächen
- Erlebt **volle Transparenz** über Performance, **aktiviert** clevere **Automatisierungen** und **integriert** eure bestehenden **Tools**
- Vermeidet vorhersehbare Klärfälle**, um schnell und ohne Fehler zu versenden - zum besten Vorteil eurer Endkunden





Euer persönlicher Growth Manager begleitet euch

Wir unterstützen unsere Kunden bei ihrem Erfolg, über alle Wachstumsphasen und Herausforderungen hinweg - **dies spiegelt sich in unserer branchenführenden Kundenbindung von über 97% wieder.** Bei Hive seid in besten Händen!





Wir machen eure Marke erfolgreicher



Unser mehrsprachiger Kundensupport beantwortet alle Fragen zu Inventar, Bestellungen und Retouren sowie generelle Anfragen



Erhaltet individuelle Datenanalysen und strategische Handlungsempfehlungen, um euer operatives Setup stetig zu verbessern



Transparente Preise: Hives Eintrittskarte

Core-Services am Standort **BER3, Deutschland** (pro Bestellung) | Cut-off: 13:00 Uhr (Mo.–Fr.)

Gesamtpreis¹

6,28 €

-0,17 € bei >2.500 Bestellungen
pro Monat



Hive App

0,25 €



Fulfillment

1,85 €

1,63 € Basis + 0,22 €/Pick (1x)



Verpackung

0,56 €



Versand

3,62 €

Zusätzliche Gebühren (monatlich)²

Software Grundgebühr

Lagerkosten (pro Palette/ Fachbodenregalbox)

	1000,00 €			
	Palette	L	M	S
	10,00 €	5,00 €	3,00 €	1,50 €

Zubuchbare Module (pro Bestellung)

Live Tracking	Retouren Portal	Delivery Promise	Amazon SFP	Pan EU
0,10 €	0,15 €	0,12 €	0,50 €	0,20 €

1. Exklusive Retouren Handling: 1,00 € Basis + 0,75 € pro Stück; 2. Zusätzliche manuelle Arbeiten werden per Stundensatz abgerechnet: Deutschland (33,00 €) und Polen (24,00 €)



Wählt euer individuelles Hive Setup

Hive Starter

300 € monatl.

- ✓ Hive App Zugriff

Hive Pro

600 € monatl.

- ✓ Hive App Zugriff
- ✓ Einfache Individualisierung *
- ✓ Chargen/MHD Tracking

Hive Pro+

1.000 € monatl.

- ✓ Hive App Zugriff
- ✓ Unbegrenzte Individualisierung **
- ✓ Chargen/MHD Tracking
- ✓ API Zugriff

*Beinhaltet die Verwendung von 1 kundenspezifischen Box und einem kundenspezifischen Band oder Aufkleber; **Beinhaltet unbegrenzte Individualisierung bei Verpackungsmaterialien

Note: exklusive extra Packschritten (z.B.: Seidenpapier, Sticker auf Karton kleben, etc.). Diese zusätzlichen Packschritte werden dem Fulfillment-Preis addiert.



Skaliert eure Operations in weniger als 10 Tagen



Keine Vertragsbindung - die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate



Euer Growth Manager unterstützt euch im gesamten Prozess



Transportiert euer Inventar und startet euer Wachstum mit Hive

Unser Hive Versprechen™ - Wir wissen, dass ihr uns lieben werdet!

**Wir übernehmen den
Inventar-Transfer zu einem
Alternativ-Partner**, falls die ersten
2 Monate mit Hive nicht euren
Erwartungen entsprechen.



*“Mit Hive wird das Fulfillment
in neuen Märkten zum
einfachen Plug-and-Play”*

HEAD OF OPERATIONS





Das gesamte Hive Team ist schnell, hands-on und ehrgeizig - genau wie wir. Wenn du auf der Suche nach dem besten Fulfillment bist, bist du bei Hive genau richtig!

CO-FOUNDER

MATCHDAY
FULFILLMENT



Wir sind zu Hive gewechselt und haben seit dem keinen anderen Anbieter in Betracht gezogen. Jeder Tag bestätigt, dass Hive als Partner die beste Wahl ist, da sie unsere Kundenbedürfnisse verstehen und Prozesse optimieren

FOUNDER

JACKS
BEAUTY LINE



Deep Dive Material



Modernes B2B Fulfillment, ohne Kopfschmerzen

Importiere automatisch oder erstelle B2B-Bestellungen mit wenigen Klicks in der Hive App

Erhalte **automatische Status-Benachrichtigungen** zu offenen B2B-Aufträgen sowie volle Transparenz zum Status der Sendungen

Erstelle **Vorlagen** zu Lieferdetails und Verpackungsanforderungen und lade alle nötigen Dokumente mit wenigen Klicks in die Hive App hoch

amazon DOUGLAS REWE
TESCO dm Carrefour und viele mehr

Basis Preis		+	Preis pro SKU		+	Preis pro Gesamtstückzahl							
1,50 €			1,00 €			<table><tr><td><50: 0,50 €</td><td>101-250: 2,50 €</td><td>501-1.000: 10,00 €</td></tr><tr><td>51-100: 1,00 €</td><td>251-500: 5,00 €</td><td>>1000: 20,00 €</td></tr></table>		<50: 0,50 €	101-250: 2,50 €	501-1.000: 10,00 €	51-100: 1,00 €	251-500: 5,00 €	>1000: 20,00 €
<50: 0,50 €	101-250: 2,50 €	501-1.000: 10,00 €											
51-100: 1,00 €	251-500: 5,00 €	>1000: 20,00 €											





Skaliere in Europa mit unserem Pan-EU-Programm

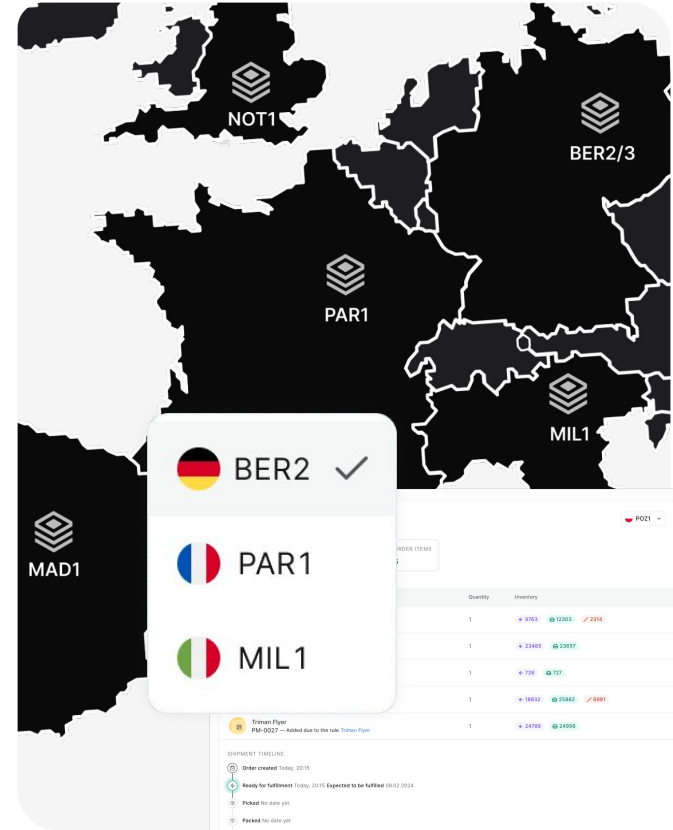
Spare bis zu 60% Versandkosten und bietet euren Endkunden eine lokale und schnelle Lieferung



Erhalte Zugriff zu **Hive's internationalen Fulfillment-Netzwerk** und profitiere von lokalen und schnellen Versandmethoden



Steuert eure Operations und euer Inventar aus einer Hand mit der Hive App und unseren integrierten Fracht-Service



FULFILLMENT



Skaliere eure Kundenbasis und euren Umsatz

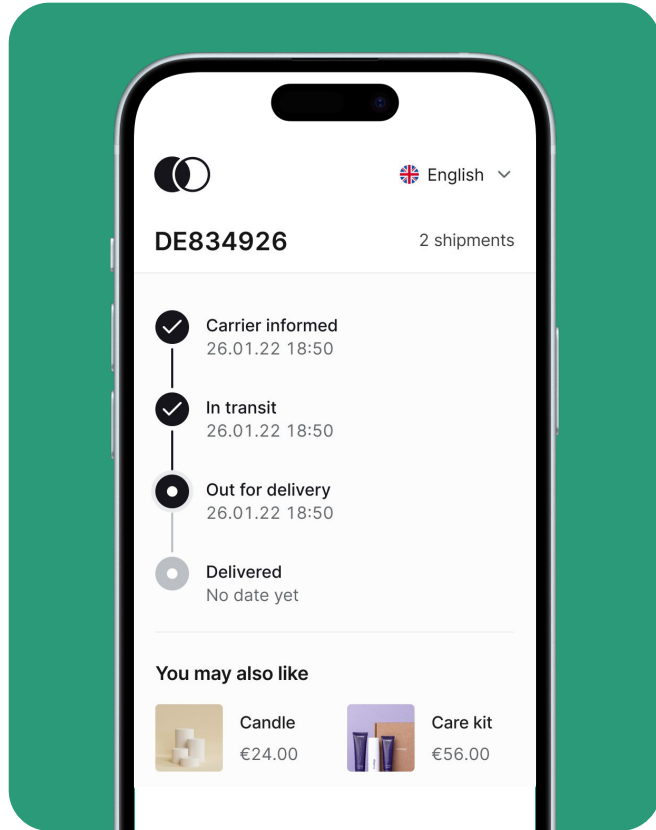
Bietet euren Endkunden eine vollumfängliche Kauf- und Versanderfahrung mit Sendungsverfolgung in eurem Branding



Skaliert Wiederkaufsraten um bis zu 32% und bietet euren Kunden ein web-basiertes Portal für die Sendungsverfolgung



Integriere Content sowie andere Produkte im Tracking Portal und **stärkt eure Kundenbeziehungen mit jedem Touchpoint**





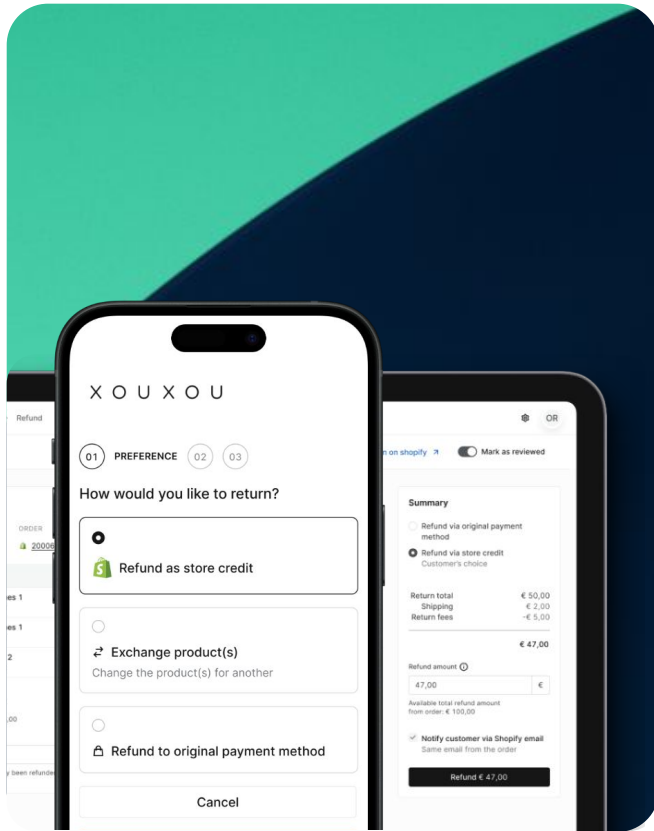
Minimiere den Supportaufwand für Retouren

Ermöglicht euren Kunden Retouren selbstständig mit wenigen Klicks anzukündigen und zu versenden

Spart eurem Kundensupport im Durchschnitt bis zu **4 Minuten pro Retoure**, indem eure Kunden den Retourenprozess selbst steuern

Tracke und werte die Gründe für Retouren aus, um eure Produktqualität kontinuierlich zu verbessern

Sichert euren Umsatz per Umtausch gegen Shop-Gutschein oder erstattet Endkunden automatisch den Kaufbetrag

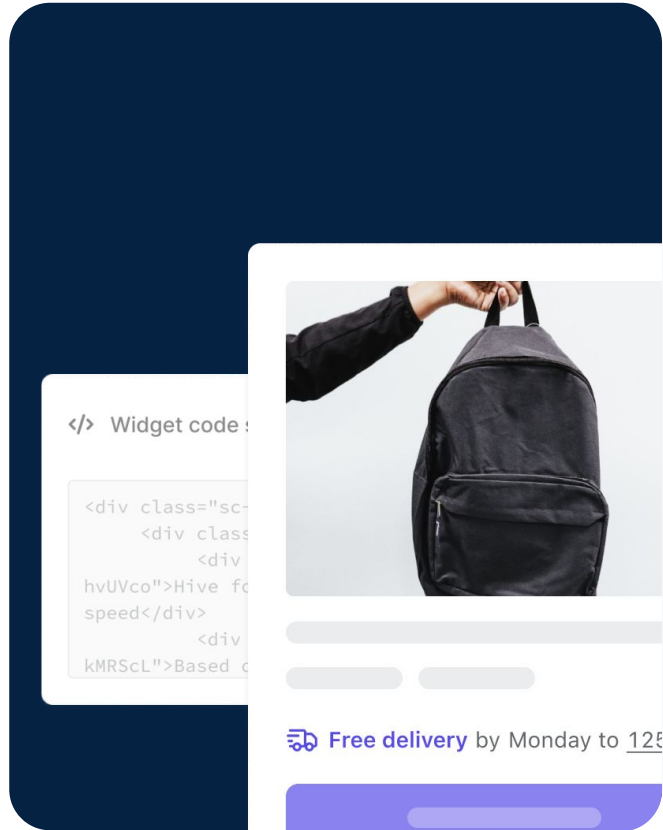




Steigert eure Conversion mit Delivery Promises

Die erwartete Lieferzeit gehört zu den wichtigsten Treibern, um Kunden zum Kauf zu motivieren

- Steigere **Purchase-Conversion Raten um bis zu 35%** indem ihr die erwartete Ankunftszeit der Bestellung anzeigen lässt
- Bestellungen werden mit einer **Genauigkeit von 88%** zum erwarteten Tag oder sogar früher geliefert
- Individualisiert** die Positionierung, die Wortwahl, das Design sowie den Puffer **nach euren individuellen Präferenzen**





Gewinne zusätzliche Kunden mit Amazon Prime

Erhaltet und nutzt euren Prime-Status mit Hive als zusätzlichen Channel für Umsatz und Kundengewinnung

- Importiert alle Amazon B2C-Bestellungen automatisch in Echtzeit in die Hive App

- Profitiere von priorisierten Fulfillment aller Amazon Prime Bestellungen und **click-to-door Geschwindigkeiten von <2 Tagen**

- Behalte **Kontrolle über euer gesamtes Inventar, an einem Ort**, bei maximaler Flexibilität und voller Transparenz zu geringen Kosten

